

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Questo questionario serve per misurare il suo indice di soddisfazione, può compilarlo in ogni sua parte e spedirlo (in forma anonima) tramite fax al numero 0828 355 905. Le chiediamo soltanto di indicare la data.



I = insoddisfatto



S = soddisfatto



M = molto soddisfatto

| | I | S | M |
|---|---|---|---|
| Prezzo | | | |
| Promozioni | | | |
| Sconti | | | |
| Personalizzazioni | | | |
| Rapporti con l'amministrazione | | | |
| Rapporti con la logistica | | | |
| Rapporti con la dir. commerciale | | | |
| Rapporti con gli agenti | | | |
| Supporti di propaganda | | | |
| Modalità di pagamento | | | |

Data