

## LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Este cuestionario se utiliza para medir su índice de satisfacción. Puede completar todos los campos y enviarlo (de forma anónima) por fax al +39 0828 355 905. Solo le pedimos que indique la fecha actual.



**I = insatisfecho**



**S = satisfecho**



**M = muy satisfecho**

	I	S	M
<b>Precio</b>			
<b>Promociones de venta</b>			
<b>Descuentos</b>			
<b>Personalizaciones</b>			
<b>Relaciones con el departamento admin.</b>			
<b>Relaciones con el departamento de logística</b>			
<b>Relaciones con la gerencia de ventas</b>			
<b>Relaciones con agentes comerciales</b>			
<b>Medios de comunicación</b>			
<b>Métodos de pago</b>			

Fecha